

Introdução

A Main Land Corretora, sempre atenta ao cumprimento de todas as regras e normas vigentes, e buscando garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, informa a seguir nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados por nossa empresa durante o processo de contratação de seguros, bem como de cadastramento desses dados.

Pedimos a leitura detalhada e na íntegra desta política e, restando dúvidas ou considerações a respeito, colocamo-nos a seu inteiro dispor para saná-las pelos canais de contato da corretora.

Coleta de Dados Pessoais

A Main Land Corretora coleta todas as informações necessárias para aquisição dos produtos e serviços relacionados a seguro e/ou comercializado pelas seguradoras parceiras, através de contatos telefônicos espontâneos dos clientes ou por eles solicitados e/ou autorizados, por whatsapp, email, formulários em site ou ainda presencialmente, de acordo com o que for acordado e/ou solicitado pelo nosso cliente.

1.1. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Você, cliente, compartilha as seguintes Informações cadastrais com a Main Land Corretora:

a) Dados cadastrais: informações pessoais necessárias para cotação e contratação de seguros, consórcio, locação de veículos, financiamento, capitalização e demais produtos comercializados pelas cias, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.

b) Dados financeiros: informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, Pix, renda pessoal, etc.

c) Dados da contratação: quaisquer informações adicionais necessárias para contratação dos seguros e produtos, como dados do bem segurado, por exemplo;

d) Dados sensíveis: demais informações pessoais como dados referentes à saúde (histórico e prontuários), religião, orientação de gênero, origem racial/étnica, etc...

Vale ressaltar que todas as informações que a Main Land Corretora utiliza são obtidas exclusivamente através do fornecimento de seus clientes, com a sua anuência, não tendo outra fonte de informações no momento.

1.3. USO DE COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nosso site e nas plataformas digitais das seguradoras.

Para saber mais sobre como a Main Land utiliza os cookies e a possibilidade de rejeitar esse recurso, confira a Política de Cookies <https://www.mainland.com.br/politica-de-cookies>.

1.4. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Os seguros e produtos comercializados pela Main Land Corretora podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes sites de seguradoras, aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, e utilizar recursos inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor).

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar nessas redes sociais e em plataformas de busca e que forem por nós coletadas serão de responsabilidade da política de privacidade de cada um desses dispositivos e provedores, portanto a Main Land Corretora não será responsável pelo tratamento e armazenamento dessas ditas informações.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites e aplicativos do provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de

suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

1.5. DADOS DE MENORES

A Main Land Corretora pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes. Esses dados são coletados mediante consentimento específico e anuência de pelo menos um dos pais ou responsável legal e são utilizados para contratação dos serviços e produtos por esses solicitados.

Vale ressaltar que a Main Land Corretora não utiliza dados de nenhum cliente para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

Tratamento dos Dados Pessoais

A Main Land Corretora poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- a)** venda e contratação de seguros, serviços ou venda de produtos;
- b)** execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- c)** execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- d)** análise de perfil (profiling);
- e)** análise de indicadores e métricas;
- f)** execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- g)** cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- h)** análise de risco;

i) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;

j) atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;

k) aprimorar os produtos e serviços ofertados;

l) atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep - e a Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS;

Compartilhamento de Dados Pessoais

A Main Land poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com as empresas parceiras, seguradoras e parceiros de negócios, apenas para a execução dos seguros e serviços contratados, se houver o consentimento do cliente e as informações forem relevantes para viabilizar e aprimorar os produtos e serviços contratados e com a garantia de que serão protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

O compartilhamento dos dados pessoais dos usuários também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.

Além das hipóteses previstas acima, a Main Land poderá compartilhar dados pessoais por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

Contratação e Disponibilização de Bases de Dados

A Main Land Corretora poderá disponibilizar sua base de dados a terceiros, desde que as informações constantes nessa base sejam agregadas e anônimas e o terceiro utilize as informações para fins legítimos, como expandir disparos de e-mails marketing, avisos de alterações e/ou mudanças importantes, realizar uma pesquisa, etc.

A Main Land Corretora não vende suas informações pessoais, apenas poderá compartilhar com terceiros, informações não identificáveis.

Direitos dos Usuários com Relação aos Dados Pessoais

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

a) Consulta: o cliente poderá solicitar e receber um relatório dos dados cadastrais que a Main Land Corretora trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;

b) Explicação: você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com as seguradoras e parceiros.

c) Eliminação: o cliente poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela Main Land, porém esse pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos legais.

d) Anonimização: visto que a Main Land Corretora precisa dividir as informações oferecidas pelo cliente com as seguradoras e prestadores de serviço, essa opção não pode ser viabilizada, sob pena de não permitir a venda e contratação do produto de interesse do cliente. Nesse caso, será necessário partirmos para a eliminação dos dados,

porém respeitando os prazos e restrições apontadas acima

e) Bloqueio: está será a mesma situação da Anonimização, visto que sem as informações do cliente, não poderá ocorrer a contratação do seguro, serviço ou produto, e então terá que ser feita a opção por Eliminação, de acordo com suas regulamentações.

f) Revogação do consentimento: ao selecionar essa opção, a Main Land fornecerá explicações sobre o consentimento anteriormente aprovado e irá revoga-lo, porém dentro dos prazos legais que não comprometam os seguros, produtos e serviços anteriormente contratados e suas devidas exigências legais.

g) Preferências para recebimento de marketing: você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços da Main Land Corretora.

Para exercer quaisquer destes direitos, o usuário deverá entrar em contato com a Main Land Corretora através do seu site, fale conosco, e fazer sua solicitação.

Deveres dos Usuários

Você, cliente da Main Land Corretora, tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a corretora, visto que toda a contratação decorre dessas informações, e deve ainda estar ciente de que os contratos firmados com as seguradoras e parceiros comerciais da corretora também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura diretamente no site das mesmas.

Armazenamento de Dados Pessoais

A Main Land Corretora armazena e trata os dados pessoais coletados em local seguro, em servidor devidamente contratado para essa finalidade, servidor esse que também segue as regras e normas da legislação vigente para essa funcionalidade.

Conforme previsto nessa Política de Privacidade, nos registros de utilização dos serviços e na legislação vigente e que rege os seguros privados no Brasil, os prazos de

armazenamento variam de 5 a 20 anos, e poderão ser solicitados e utilizados por autoridades públicas e/ou para fins judiciais a qualquer tempo dentro desse prazo.

Segurança dos Dados Pessoais

A Main Land Corretora utiliza várias medidas técnicas de segurança para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados dos seus clientes, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e outros processos e medidas técnicas compatíveis com os padrões exigidos e às boas práticas de mercado, além de exercer controle de acesso e restrição de permissão às informações armazenadas.

Alterações na Política de Privacidade

A Main Land Corretora se reserva no direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no nosso site, mediante informações prévias ao usuário, conforme exigido pela legislação vigente, sendo de responsabilidade do usuário a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade.